

## **Правила пользования международной банковской платежной картой VISA ЗАО «Банк Азия»**

### **1. Общие положения**

1.1. Международная Дебетовая Карта VISA (далее Карта) является средством оплаты товаров, работ, услуг и получения наличных денежных средств за счет денежных средств КЛИЕНТА.

1.2. Срок действия Карты прекращается по истечении последнего дня месяца и года, указанных на Карте.

1.3. КЛИЕНТ вправе получить в Банке ежемесячную выписку по счету в соответствии с настоящим Договором. Помните, что ежемесячная выписка считается правильной и подтвержденной КЛИЕНТОМ, если не позднее 5 (пяти) календарных дней от даты получения КЛИЕНТОМ ежемесячной выписки в Банк не поступило претензий в письменной форме.

1.4. Денежные средства на счет вносятся в наличной или в безналичной форме.

### **2. Использование Карты в торгово-сервисной сети**

2.1. При совершении операции по оплате товаров (работ и услуг) или получении наличных денег в пункте выдачи наличных (ПВН) оформляется слип (состоящий из трех листов) или распечатывается чек (если оплата производится с использованием ПОС-терминала). Клиент должен подписать слип или чек, удостоверившись в заполнении всех граф и в соответствии сумм, проставленных на указанных документах, суммам фактической покупки (услуги) или суммам полученных наличных денег, после чего держателю Карты выдается экземпляр слипа или чек ПОС-терминала.

2.2. Запрещается подписывать слип или чек ПОС-терминала, в котором не проставлена сумма покупки (услуги).

**При совершении покупок (особенно в ресторане) не позволяйте:**

- **кассиру (официанту) уносить Карту из поля вашего зрения;**
- **не позволяйте кассиру прокатывать вашу Карту дважды. Если после прокатывания оттиск Карты на слипе получился нечетким, кассир может вписать данные Карты от руки или прокатать Карту второй раз, а испорченный слип уничтожить на ваших глазах. А лучше всего, если вы заберете его с собой.**

2.3. При отказе в приеме Карты и вследствие этого совершения покупки за наличный расчет всегда сохраняйте чеки. В случае отказа в оплате по Карте, вследствие плохой связи, вы можете повторить процедуру оплаты через несколько минут (разумеется, если у вас есть твердая уверенность в наличии этой денежной суммы на счете).

2.4. Храните первые экземпляры слипов и чеков от ПОС-терминалов, при их помощи рассчитывайте остаток денежных средств (платежный лимит) на вашей Карте.

2.5. Обращаем ваше внимание на то, что при оплате аренды автомобиля, оплате гостиницы или какой-либо другой услуги на вашем счете может быть заблокирована стоимость услуги, и вы не сможете воспользоваться этой суммой до ее разблокирования.

2.6. Комиссия за проведенные с помощью Карты операции отражается в ежемесячной выписке.

2.7. КЛИЕНТ должен иметь в виду, что организация, принимающая Карты к обслуживанию, имеет право требовать предъявления паспорта или иного официального документа, удостоверяющего вашу личность.

2.8. Документами, подтверждающими факт совершения операции с использованием Карты, являются: чек ПОС-терминала (слип), чек банкомата, а также иной документ, полученный по запросу Банка из процессинговой компании или международной платежной системы VISA International. В случае расхождения данных в указанных документах, документ, полученный

Банком от процессинговой компании, будет являться окончательным и единственным документом, подтверждающим факт совершения операции с использованием Карты.

### **3. Правила пользования банкоматом**

3.1. С помощью Карты КЛИЕНТ может получить денежные средства в банкомате. Для этого поместите Карту (голограммой к себе и вверх) в считывающее устройство банкомата и внимательно читайте команды, появляющиеся на экране. Вы можете выбрать необходимые команды для получения наличных денежных средств.

При наборе ПИН-кода не допускайте, чтобы его видели посторонние.

**ВНИМАНИЕ! Дается только две попытки ввода неправильного ПИН-кода. После третьей попытки Карта блокируется и может быть задержана банкоматом.**

3.2. Будьте внимательны после появления на экране команды «ЗАБЕРИТЕ СВОЮ КАРТУ» - сразу же заберите Карту, в противном случае она будет задержана банкоматом.

3.3. При появлении денег в устройстве выдачи, немедленно заберите их, иначе они будут задержаны банкоматом, затем получите квитанцию о выданной вам сумме наличных денег.

3.4. Если ваша Карта или деньги оказались задержанными банкоматом, то необходимо обратиться в Банк, либо связаться с организацией - владельцем банкомата (телефоны обычно отображены на лицевой стороне банкомата).

### **4. Меры безопасности при обращении с Картой**

4.1. Помните - ваша Карта вместе с кодовым словом и/или ПИН-кодом и/или трехзначным проверочным кодом (CVV2) (далее «Карта») является «ключом» к вашему Счету. Кодовое слово и/или ПИН-код и/или трехзначный проверочный код CVV2 не должен быть известен другим лицам. Лучше всего запомнить кодовое слово, ПИН-код и предпринять необходимые меры для нераскрытия трехзначного проверочного кода CVV2 третьим лицам. Если это трудно сделать, запишите кодовое слово, ПИН-код в недоступном для посторонних лиц месте. Не пишите кодовое слово, ПИН-код на Карте. Операции с использованием кодового слова и/или ПИН-кода и/или трехзначным проверочным кодом CVV2 признаются совершенными КЛИЕНТОМ и оспариванию не подлежат.

4.2. Храните Карту в безопасном месте. Не оставляйте ее в местах, где кто-то сможет ее взять и скопировать номер Карты и образец вашей подписи.

4.3. Предохраняйте Карту от механических повреждений и от воздействия электромагнитных полей (автомобильные сигнализации, мобильные телефоны, компьютеры, пропускные рамки в аэропортах, банках, магазинах и т. п.) во избежание повреждений магнитной полосы.

4.4. Сохраняйте документы по операциям, совершенным с Картой, с целью разрешения вопросов по операциям, совершенным с использованием Карты.

4.5. В случае обнаружения утери, кражи или несанкционированного использования Карты и/или ее реквизитов, немедленно информируйте об этом Банк по тел.: **+996 (312) 55-11-82, 31-00-21, 91-07-07 (в будние дни)** или в процессинговый центр по телефону: **+996 (312) 63-76-96, +996 (312) 66-43-25 (круглосуточно)**. Обязательно продублируйте свое сообщение по тел.: **+996 (312) 55-11-82, 31-00-21, 91-07-07**. Любое устное обращение КЛИЕНТА должно быть подтверждено письменным заявлением КЛИЕНТА или уполномоченного им лица, которое необходимо предоставить в Банк по адресу: Кыргызская Республика, г. Бишкек, пр. Ч. Айтматова, 303 (СЭЗ «Бишкек»), либо другое региональное отделение банка или отправить по факсу: **+996 (312) 55-11-82** в течение 5 (пяти) рабочих дней после устного заявления. В письменном заявлении об утере, краже или несанкционированном использовании Карты и/или ее реквизитов необходимо сообщить способ блокирования Карты и обстоятельства ее утраты или несанкционированного использования.

4.6. В случае обнаружения утери, кражи или несанкционированного использования Карты и/или ее реквизитов **за рубежом**, вы можете позвонить по вышеуказанным номерам и заблокировать

вашу Карту или обратившись в филиальную сеть Банка или в глобальную службу поддержки клиентов 24/7 и заблокировать вашу карту. Номера телефонов меняются в зависимости от страны пребывания которые Вы сможете найти пройдя по ссылке [visa.com](http://visa.com) (звонок платный).

**Примечание:**

- 1. Комиссия за блокировку карты - 35 долларов США.**
- 2. Комиссия за разблокировку карты - 3 доллара США.**
- 3. Комиссия за общие вопросы - 8 долларов США.**

4.7. После блокирования Карты при утере/краже вашей Карты за рубежом, если вам необходимы наличные денежные средства, вы можете обратиться в любой офис местного банка или в пункты обслуживания платежных систем Western Union/ MoneyGram. Вы можете получить наличные денежные средства в размере до 3 000 долларов США или в эквиваленте валюты вашей страны местонахождения в течение 24 часов в пределах США и Канады или в течение 1 (одного) рабочего дня за пределами США и Канады. Комиссия за экстренную выдачу наличных составляет 175 долларов США. Номера телефонов меняются в зависимости от страны пребывания, в которой вы сможете найти на сайте [visa.com](http://visa.com) (звонок платный).

4.8. После блокирования Карты при утере/краже вашей Карты за рубежом, если вам необходимо провести безналичные платежи или покупки через интернет вы можете заказать экстренный выпуск карты взамен утерянной. Перевыпущенная карта имеет стандартный дизайн Visa и может быть доставлена бесплатно курьером по месту временного проживания, например, в гостиницу, или может быть получена в офисе местного банка.

**Примечание:** экстренно выпущенную карту в банкомате вы использовать не сможете.

Комиссия за экстренную замену карты:

1. Visa Classic – 225 долларов США
2. Visa Gold – 250 долларов США.
3. Комиссия зарубежного банка за выдачу экстренно выпущенной карты - 25 долларов США.
4. Комиссия за отмену экстренной выдачи наличных / экстренной замены карты - 50 долларов США.

Номера телефонов меняются в зависимости от страны пребывания, в которой вы сможете найти на сайте [visa.com](http://visa.com) (звонок платный).

4.9. В случае утраты Карты и/или ее реквизитов на территории Кыргызской Республики новые Карты будут выданы КЛИЕНТУ на основании письменного заявления КЛИЕНТА после оплаты стоимости замены Карт в соответствии с тарифами.

4.10. Помните, что КЛИЕНТ несет ответственность за последствия несвоевременного обращения в Банк и центр авторизации с требованием о блокировании Карты.

4.11. Торгово-сервисные предприятия, обслуживающие КЛИЕНТОВ через Интернет, дистанционно, по телефону, по почте (МОТО), могут потребовать ввод трехзначного проверочного кода (CVV2), который напечатан на оборотной стороне Карты.

**Примечание:** Перед вводом/передачей данных Карты перепроверьте торгово-сервисное предприятие (например, прочитайте отзывы о сайте).

Данный трехзначный код является уникальным и аналогичен ПИН-коду, вводимому при оплате за услуги, товары без физического предъявления Карты. Храните данные вашей Карты, кодовое слово, ПИН-код и трехзначный проверочный код (CVV2) в безопасном месте.

4.12. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченной, похищенной или незаконно используемой, а также при подозрении или обнаружении рассекречивания реквизитов Карты третьим лицам КЛИЕНТ обязан немедленно сообщить об этом в Банк по тел.: **+996 (312) 55-11-82,**

**31-00-21, 91-07-07 (в будние дни); +996 (312) 63-76-96, 66-43-25 (круглосуточно)** после чего доставить ее по адресу: Кыргызская Республика, г. Бишкек, пр. Ч. Айтматова, 303 (СЭЗ «Бишкек»).

4.13. Запрещается мять, затирать, оказывать другое физическое воздействие каким-либо предметом на поверхность ПИН-конверта до его вскрытия. В противном случае Карта перевыпускается согласно действующим тарифам.

4.14. Если вы забыли ПИН-код, то вам необходимо прийти в Банк с паспортом и, заполнив заявку, перевыпустить Карту.

4.15. Вы также можете сменить кодовое слово, обратившись в Банк.

4.16. Перед проведением каких либо операций по вашей Карте, просьба ознакомиться с транзакционными лимитами по международным картам Visa «Банк Азии»<sup>1</sup>:

ЗАО «Банк Азии»				
Тип карты	Валюта	Тип транзакции	Условия лимита	
			Разрешенное кол-во транзакций (в сутки)	Общая сумма снятий (в сутки)
VISA CLASSIC	KGS	Обналичивание в АТМ (Cash ATM)	10	100 000
		Обналичивание в ПВН (Cash POS)	5	200 000
		Покупка в ТСП (Purchase)	10	100 000
		Интернет транзакция (E-commerce) <sup>2</sup>	10	20 000
VISA CLASSIC	USD	Обналичивание в АТМ (Cash ATM)	10	1 500
		Обналичивание в ПВН (Cash POS)	5	4 000
		Покупка в ТСП (Purchase)	10	2 000
		Интернет транзакция (E-commerce)	10	300
VISA GOLD	KGS	Обналичивание в АТМ (Cash ATM)	10	200 000
		Обналичивание в ПВН (Cash POS)	5	1 000 000
		Покупка в ТСП (Purchase)	20	300 000
		Интернет транзакция (E-commerce)	10	50 000
VISA GOLD	USD	Обналичивание в АТМ (Cash ATM)	10	3 000
		Обналичивание в ПВН (Cash POS)	5	20 000
		Покупка в ТСП (Purchase)	20	5 000
		Интернет транзакция (E-commerce)	10	800

<sup>1</sup> Транзакционные лимиты по картам ЗАО «Банк Азии» могут быть увеличены/уменьшены по письменному заявлению Клиента

<sup>2</sup> Опция проведения онлайн-платежей (интернет транзакции – E-commerce) закрыта на всех картах по умолчанию. Для открытия данной опции необходимо заполнить заявление.

4.17. После использования платежной карты в странах с повышенным риском мошенничества вам необходимо обратиться в отделение Банка для перевыпуска платежной карты. В случае несоблюдения указанного требования и при возникновении в связи с этим мошеннических операций (транзакций) по платежной карте, все расходы Банка, а также ущерб, причиненный Банку, подлежат возмещению Клиентом Банку.

**Список стран с повышенным риском мошенничества:**

1. Австралия	2. Аргентина	3. Бразилия
4. Великобритания	5. Венесуэла	6. Доминиканская республика
7. Индонезия	8. Кения	9. Китайская Народная Республика
10. Колумбия	11. Коста-Рика	12. Ливан
13. Люксембург	14. Мавритания	15. Малайзия
16. Мексика	17. Новая Зеландия	18. ОАЭ
19. Пакистан	20. Панама	21. Россия
22. Саудовская Аравия	23. Сингапур	24. Таиланд
25. Украина	26. Филиппины	27. Франция
28. Чили	29. Эквадор	30. Южно-Африканская республика
31. Япония		