



УТВЕРЖДЕНО
Решением Совета Директоров
№ _____
от «___» января 2024г.

Политика конфиденциальности ЗАО «Банк Азии»

I. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) устанавливает правила обработки и защиты персональных данных, которые могут быть получены ЗАО «Банк Азии» (далее – Банк) в процессе оказания банковских услуг.
- 1.2. Настоящая Политика распространяется на все персональные данные и иную информацию, предоставляемую Пользователями при акцепте Договора с Банком, а также получаемую Банком в процессе оказания услуг через онлайн-сервисы доступные по онлайн-адресам *.bankasia.kg (* - означает, любые суб-доменные адреса) или мобильное приложение Банка.
- 1.3. Настоящая Политика разработана в соответствии с Законом Кыргызской Республики № 58 «Об информации персонального характера».

II. Термины и определения

Пользователь - это физическое или юридическое лицо, которое использует сайты Банка доступные по адресам *.bankasia.kg («*» означает любые субдоменные имена) или мобильного приложения Банка для получения информации о банковских продуктах и услугах, совершения банковских операций или других целей. Пользователем может являться клиент Банка, потенциальный клиент Банка или просто заинтересованное лицо.

Персональные данные - означает любую информацию, относящуюся к субъекту данных;

Субъект персональных данных (субъект) - физическое лицо, к которому относятся соответствующие персональные данные.

Обработчик - физическое или юридическое лицо, определяемое держателем (обладателем) персональных данных, которое осуществляет обработку персональных данных на основании заключенного с ним договора.

Получатель персональных данных - орган государственной власти или органы местного самоуправления, юридические и физические лица, а также субъект персональных данных (субъект), которым передаются и предоставляются персональные данные в соответствии с настоящим Законом.

Сбор персональных данных - процедура получения персональных данных держателем (обладателем) массива персональных данных от субъектов этих данных либо из других источников в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

Обработка персональных данных - любая операция или набор операций, выполняемых независимо от способов держателем (обладателем) персональных данных либо по его поручению, автоматическими средствами или без таковых, в целях сбора, записи, хранения, актуализации, группировки, блокирования, стирания и разрушения персональных данных.

Согласие субъекта персональных данных - выраженное в форме, предусмотренной настоящим Законом, свободное, конкретное, безоговорочное и осознанное волеизъявление лица, в соответствии с которым субъект оповещает о своем согласии на осуществление процедур, связанных с обработкой его персональных данных.

Передача персональных данных - предоставление держателем (обладателем) персональных данных третьим лицам.

Трансграничная передача персональных данных - передача держателем (обладателем) персональных данных держателям, находящимся под юрисдикцией других государств.

III. Цели сбора, хранения, обработки и передачи персональных данных

- 3.1. Банк обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- оказание банковских услуг:
 - открытие и обслуживание банковских или мобильных счетов;
 - исполнение поручений физических или юридических лиц (в том числе через сайты или мобильное приложение Банка);
 - оформление и выдача банковских карт;
 - проведение расчетно-кассовых операций;
- осуществление внутреннего контроля:
 - проверка соблюдения клиентом условий договоров с Банком;
 - предотвращение и выявление мошенничества и других противоправных действий;
 - обеспечение безопасности банковских операций;
 - взыскания задолженности перед Банком;
 - осуществление других мероприятий по внутреннему контролю.
- Определения и прогнозирования потребностей Пользователей, предпочтений и интересов, предоставления скидок, проведение акций по продвижению товаров и услуг, рекламы Банка, партнеров и других мероприятий;
- информирование физического лица о новостях и акциях Банка;
- выполнение требований законодательства Кыргызской Республики.

IV. Получение согласия на сбор, хранение, обработку и передачу персональных данных

- 4.1. Используя онлайн-сервисы или мобильное приложение Банка Пользователь принимает условия настоящей Политики и соглашается с условиями сбора, хранения, обработки и передачи персональных данных, используемой Банком в процессе оказания услуг онлайн.
- 4.2. Для обеспечения безопасности онлайн-сервисов Банка и персональных пользователей Банк может использовать облачные сервисы безопасности находящихся за рубежом. Таким образом, используя онлайн-сервисы и мобильное приложение Банка, пользователь соглашается с трансграничной передачей персональных данных пользователя в облачные сервисы кибер-безопасности.

V. Перечень собираемых персональных данных

- 5.1. Банк собирает и обрабатывает следующие данные о Пользователях:
 - 5.1.1. Идентификационные данные, которые Пользователь предоставляет Банку в процессе регистрации. К таким данным относятся:

Физические лица: ФИО, дата рождения, адрес, данные документа, удостоверяющего личность (наименование, серия, номер, даты выдачи документа, орган, выдавший документ), номер телефона, адрес электронной почты, пол, а также иная информация, требуемая Банком;

Физические лица, осуществляющие предпринимательскую деятельность в качестве индивидуального предпринимателя на основании патента или свидетельства: данные свидетельства о государственной регистрации:, ИНН, юридический адрес, код ОКПО, регистрационный номер; данные патента на осуществление предпринимательской деятельности, данные документа, удостоверяющего личность руководителя, сведения об учредителе/ руководителе, номер телефона, адрес электронной почты, а также иная информация, требуемая Банком;

Юридические лица: данные свидетельства о государственной регистрации: наименование юридического лица, ИНН, юридический адрес, код ОКПО, регистрационный номер; документ, удостоверяющий личность руководителя и его

- полномочия в отношении юридического лица, сведения об учредителе, номер телефона, адрес электронной почты, а также иная информация, требуемая Банком;
- 5.1.2. Мобильное устройство и данные об его использовании. Банк собирает данные об устройстве Пользователя, такие как: модель и наименование мобильного устройства, операционная система и версия, IMEI код, номер телефона, IP адрес и т.д.;
- 5.1.3. Данные по операциям. Уполномоченные сотрудники Банка имеют доступ к сведениям об операциях Пользователей (включая, но, не ограничиваясь данными, введенными Пользователем при совершении операций: сумма операции, наименование поставщика услуг, номер лицевого счета абонента поставщика услуг и т.д.), посредством различных каналов доступа.
- 5.2. Перечень персональных данных, собираемых Банком, не является исчерпывающим и может быть изменен Банком в рамках законодательства Кыргызской Республики.

VI. Отказ от ответственности

- 6.1. Банк не несет ответственности, если персональные данные были преднамеренно переданы Пользователем, либо непреднамеренно стали известны третьим лицам по вине Пользователя.
- 6.2. Настоящая Политика конфиденциальности не распространяется на информацию, собранную на информационных ресурсах, принадлежащих третьим лицам, или передаваемую Пользователем кому-либо самостоятельно посредством использования различных каналов связи. Перед началом использования информационных ресурсов третьих лиц и передач им персональных данных рекомендуется:
- 6.2.1. Пользователь онлайн-сервисов и мобильного приложения Банка обязуется следовать правилам безопасности и хранения персональных данных для Пользователей, описанных в Договоре или онлайн-оферте Банка;
- 6.2.2. Пользователь обязуется внимательно изучить Политику конфиденциальности информационных ресурсов, принадлежащих третьим лицам, и с осторожностью относиться к распространению конфиденциальных данных.

VII. Права Пользователя

- 7.1. Пользователь имеет право на:
- 7.1.1. Изменение данных:
Изменение доступных персональных данных Пользователя производится по письменному заявлению Пользователя с предоставлением документов, подтверждающих изменение таковых данных в соответствии с процедурами и требованиями Банка;
- 7.1.2. Отзыв согласия на сбор, хранение, обработку и передачу персональных данных:
Пользователь имеет право в любое время отозвать свое согласие путем обращения с письменным заявлением (в свободной форме) в отделение Банка. Однако, необходимо учесть, что для оказания Банком онлайн-услуг требуются наличие персональных данных. Отзыв согласия Пользователя в данном случае влечет к прекращению оказания доступных услуг Банка и его партнеров;
- 7.1.3. Жалобы и предложения:
Пользователь имеет право подать жалобу и внести свое предложение о порядке сбора, хранения, обработки и передачи персональных данных. Банк рассматривает и предоставляет ответ на данные запросы в максимально короткие сроки в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

VIII. Сроки хранения персональных данных

- 8.1. Хранение персональных данных Пользователей происходит в течение времени, необходимого Банку для достижения целей их сбора, хранения, обработки и передачи

по Договору или онлайн-оферте Банка с учетом сроков хранения, регламентированных законодательством Кыргызской Республики.

IX. Меры, принимаемые Банком по защите конфиденциальных данных

- 9.1. Банк внедряет, сопровождает и регулярно улучшает организационные и технические меры защиты на всех этапах жизненного цикла конфиденциальных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними неавторизованных лиц.
- 9.2. Закрепление ответственности за обеспечение безопасности конфиденциальной информации сотрудниками Банка и иными ответственными лицами обеспечивается путем определения ответственности в политиках, положениях должностных инструкциях, соответствующих договорах и соглашениях о неразглашении конфиденциальной информации. Ответственность за разглашение и раскрытие конфиденциальной информации регламентируется законодательством Кыргызской Республики.
- 9.3. Банк принимает все зависящие от Банка организационные и технические меры для защиты и хранения конфиденциальной информации Пользователя от неправомерного доступа третьих лиц, использования, копирования и распространения.

X. Передача персональных данных третьим лицам

- 10.1. Передача информации третьим лицам регулируется Банками в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.
- 10.2. Передача персональных данных партнерам основывается на принципах законности и конфиденциальности передаваемых данных. С каждым партнером заключается договор с условиями о неразглашении конфиденциальных данных Пользователей и другой конфиденциальной информации. В договоре с партнером предусматривается требование по недопущению распространения персональных данных Пользователей без их согласия или наличия иного законодательного основания.