



Банк Азия

Правила пользования банковской платежной картой

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила определяют порядок выпуска и обслуживания банковских локальных и международных платежных карт (далее-Карта) в ЗАО «Банк Азии» (далее-Банк), открытия и ведения банковских счетов, по которым совершаются Карточные операции, условия обслуживания физических лиц, получивших Карту, порядок совершения операций с использованием платежных карт, а также правила по безопасному использованию Карты.
- 1.2. Настоящие Правила являются типовыми для всех Держателей Карт и определяют положения и условия договора банковского счета с физическим лицом с использованием банковской платежной карты (далее-Договор).
- 1.3. Заключение Договора осуществляется путем присоединения физического лица к настоящим Правилам в соответствии со ст.387 Гражданского кодекса Кыргызской Республики. С целью заключения Договора физическое лицо представляет в Банк заявление-анкету на выпуск Карты по форме, утвержденной Банком.
- 1.4. Держатель Карты, присоединившийся к настоящим Правилам, принимает на себя все обязательства, предусмотренные настоящими Правилами.
- 1.5. Банк вправе установить минимальный размер денежных средств (неснижаемый остаток), который не может быть расходован (использован) Держателем карты в течение всего срока действия Договора. Размер неснижаемого остатка предусматривается Тарифами Банка.
- 1.6. Настоящие Правила и Тарифы Банка размещаются на официальном сайте Банка www.bankasia.kg и в отделениях Банка.

2. Термины и определения

Авторизация – разрешение эмитента на осуществление банковских операций с использованием платежной карты (далее Карта). Авторизация, проведенная посредством ПОС-терминала или Банкомата, называется автоматизированной.

Аннулирование Карты - признание Карты недействительной и ее изъятие из обращения.

Банкомат - аппаратно-программный комплекс для выдачи и/или приема наличных денежных средств, записи денежных средств на Карту, получения информации по совершенным транзакциям Держателем Карты, осуществления безналичных платежей и выдачи карт-чека по всем видам произведенных транзакций. Банкомат предназначен для самостоятельного совершения Держателем Карты операций с использованием Карты без участия работников Банка.

Блокирование Карты – полный или временный запрет на осуществление операций с использованием Карты.

Держатель карты - физическое лицо указанное в настоящем Договоре, в том числе уполномоченное юридическим лицом- владельцем счета, имеющее право совершать операции с использованием карты на основании Договора с эмитентом.

Клиент – физическое лицо, являющееся Держателем карты.

Дополнительная Карта – Карта, выпущенная Банком по письменному заявлению Клиента в дополнение к основной Карте Клиента и оформляемая на доверенное лицо Клиента (далее Доверенное лицо) на проведение карточных операций и на распоряжение счетом Клиента в пределах ежедневного лимита.

Задолженность – задолженность Клиента перед Банком в соответствии с Договором по выпуску Карты (в том числе размер суммы Технического овердрафта, а также начисленные на указанные суммы вознаграждения, судебные издержки и иные убытки, причиненные Банку).

Заявление – Заявление на выпуск/перевыпуск Карты.

Карта – банковская платежная карта, средство доступа к денежным средствам через электронные терминалы или иные устройства, которое содержит информацию, позволяющую осуществлять Карточные операции. Карта выдается Банком в пользование Клиенту и является собственностью Банка. Карта действительна до конца месяца и года, указанного на ней. По просроченным Картам и Картам, срок действия которых еще не наступил, Карточные операции не производятся.

Карточная(ые) операция(и) – оплата товаров (работ и услуг), получение наличных денежных средств, обмен валюты и другие операции, совершаемые с использованием Карты.

Кодовое слово – слово, указанное Клиентом в Заявлении, которое необходимо для блокировки Карты и получения информации о балансе на карт-счете при обращении по телефону.

Основная Карта – Карта, выпущенная Банком на имя Клиента.

ПВН (Пункт Выдачи Наличных) – место совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Карт.

ПИН-код – Персональный Идентификационный Номер, секретный код, присваиваемый каждому Клиенту и предназначенный для идентификации такого Клиента, позволяющий произвести карточную операцию.

Платежная система (ПС) – международная платежная система VISA International/Национальная платежная система Элкарт, совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий, обеспечивающих осуществление платежей с использованием Карт в соответствии с внутренними правилами данной системы. ПС устанавливает правила функционирования и осуществляет клиринговые расчеты по Карточным операциям между членами ПС.

ПОС-терминал – это электронное расчетное устройство, установленное Банком в предприятии торговли и сервиса, используемое при проведении карточной операции Клиента по оплате за товары и услуги посредством Карты.

Процессинговый центр-юридическое лицо, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов.

ТСП (Торгово-Сервисное Предприятие) - предприятие торговли и сферы услуг, установившее ПОС-терминал на основании отдельно подписанного соглашения с коммерческим банком и наделенное правом приема и обслуживания Карт для проведения оплаты за проданные товары и услуги.

- Реестр операций** - документ, полученный Банком в электронной форме, и содержащий сведения об операциях, совершенных с использованием Карт за определенный период времени.
- Реквизиты Карты** – номер Карты, ПИН-код, CVV2, срок действия Карты, кодовое слово, подпись Клиента, зашифрованная информация на магнитной полосе или чипе и др.
- Санкционированный платеж** – платеж, осуществляемый с использованием Карты, если во время осуществления платежа Карта не была заблокирована, не истек срок ее действия, и Карта была использована для осуществления платежа Клиентом. Несанкционированным является платеж, осуществленный с нарушением требований санкционированного платежа. Несанкционированными также являются платежи, осуществленные с использованием поддельных Карт.
- Неснижаемый остаток** – сумма, блокируемая на банковском счете для надлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по настоящему Договору. Размер неснижаемого остатка определяется Тарифами Банка.
- Тарифы** – установленный Банком перечень услуг и размер взимаемого за услуги вознаграждения. Действующие Тарифы доводятся до Клиента путем размещения информации на сайте www.bankasia.kg.
- Технический овердрафт** – сумма денег, израсходованная сверх остатка денег на счете. Технический овердрафт должен быть погашен не позднее срока, оговоренного в настоящем Договоре.
- Трехзначный проверочный код CVV2 (Card Verification Value- 2)** – уникальный код проверки Карты из трех цифр, расположенный на обороте Карты, предназначенный для проведения транзакций по оплате товаров и услуг/регистрации через Интернет и МОТО (по телефону, по почте – mail order/telephone order) транзакций.
- Международные (трансграничные) платежи с использованием Карты** – Карточные операции, совершаемые за пределами Кыргызской Республики.
- Чарджбек** – возвратный или претензионный платеж: отказ Банка от осуществления платежа по транзакции, который выражается в дебетовании счета эквайера (на сумму транзакции, рассматриваемой Банком как проведенную с нарушением правил Платежной системы). Эквайеру направляется сообщение, содержащее причины, обоснования, в соответствии с которыми был произведен возвратный платеж.
- Эквайер** – финансово-кредитное учреждение, осуществляющее эквайринг Карт.
- Эквайринг** – деятельность финансово-кредитного учреждения, включающая в себя договорные отношения с ТСП по поводу использования за реализуемые товары, услуги в качестве инструмента расчетов Карты, обеспечение расчетов по Карточным операциям, совершаемым Клиентом.
- Эмитент** – Банк, осуществляющий эмиссию/выпуск Карты.

3. Получение Карты и ПИН-конверта

- 3.1. Уполномоченный работник Банка передает Держателю Карты запечатанный конверт с ПИН-кодом. ПИН-код представляет собой одно из дополнительных средств защиты от несанкционированного пользования Картой.
- 3.2. Банк производит выдачу Карты и ПИН-конверта с кодом в течение 10 (десяти) рабочих дней. В случае срочного изготовления, выпуск Карты и ПИН-конверта производится в течение 2 (двух) рабочих дней, при условии оплаты Держателем Карты комиссии согласно Тарифам Банка.
- 3.3. При получении Карты Держатель Карты должен расписаться на оборотной стороне Карты в поле для подписи шариковой ручкой.
- 3.4. Карта является собственностью Банка, по истечении срока действия Карты или по первому требованию Банка, Карта должна быть возвращена Держателем Карты в Банк.
- 3.5. В случае выпуска Карты, но неявки Держателя карты в Банк для получения Карты в срок более 6 (шести) календарных месяцев со дня подачи Заявления, Банк имеет право в одностороннем порядке без уведомления Держателя Карты временно заблокировать карту, а в случае истечения срока действия карты без уведомления расторгнуть Договор, закрыть банковский счет, аннулировать Карту и не возвращать Держателю Карты выплаченную им комиссию.
- 3.6. В целях защиты денежных средств на Карт-счете запрещается сообщать ПИН-код третьим лицам. ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Держателя Карты. Все транзакции, проведенные с использованием ПИН-кода, считаются совершенными Держателем Карты.
- 3.7. Ответственность за последствия разглашения ПИН-кода и кодового слова, а также нарушения Держателем Карты требований настоящих Правил, в полном объеме ложится на Держателя Карты.
- 3.8. В случае выпуска Дополнительной карты все положения настоящих Правил и Договора в равной степени применяются к выпущенной Дополнительной карте.
- 3.9. Срок действия Карты прекращается по истечении последнего дня месяца и года, указанных на Карте.

4. СМС-оповещение

- 4.1. Держатель Карты оплачивает за СМС-оповещение согласно Тарифам Банка.
- 4.2. Держатель Карты вправе отказаться от услуги СМС-оповещения путем подачи в Банк письменного заявления.
- 4.3. Держатель Карты обращается в Банк для смены номера мобильного телефона для получения СМС-сообщений путем подачи письменного заявления.

5. Использование Карты в торгово-сервисной сети

- 5.1. При совершении операции по оплате товаров (работ и услуг) распечатывается чек. Клиент должен подписать чек, удостоверившись в заполнении всех граф и в соответствии с суммой, проставленной на указанных документах, суммам фактической покупки (услуги) или суммам полученных наличных денежных средств, после чего Держателю Карты выдается экземпляр чека терминала.
- 5.2. Запрещается подписывать чек, в котором не проставлена сумма покупки (работы, услуги). При совершении покупок (особенно в ресторане) не позволяйте:
 - кассиру (официанту) уносить Карту из поля Вашего зрения;
 - не позволяйте кассиру прокатывать Вашу Карту дважды.

- 5.3. При отказе в приеме Карты и вследствие этого совершения покупки за наличный расчет всегда сохраняйте чеки. В случае отказа в оплате по Карте, вследствие плохой связи, Вы можете повторить процедуру оплаты через несколько минут (разумеется, если у Вас есть твердая уверенность в наличии этой денежной суммы на Счете).
- 5.4. Храните экземпляры чеков от ПОС-терминалов до сверки с выпиской по банковскому счету, при их помощи рассчитывайте остаток денежных средств (платежный лимит) на Вашей Карте.
- 5.5. Обращаем Ваше внимание на то, что при бронировании аренды автомобиля, гостиницы или какой-либо другой услуги на Вашем счете может быть заблокирована стоимость услуги, и Вы не сможете воспользоваться этой суммой до ее разблокирования.
- 5.6. Клиент должен иметь в виду, что организация, принимающая Карты к обслуживанию, имеет право требовать предъявления паспорта или иного официального документа, удостоверяющего Вашу личность.
- 5.7. Документами, подтверждающими факт совершения операции с использованием Карты, являются: чек ПОС-терминала, чек банкомата, а также иной документ, полученный по запросу Банка из Процессингового центра или Международной Платежной Системы VISA International. В случае расхождения данных в указанных документах, документ, полученный Банком от Процессингового центра, будет являться окончательным и единственным документом, подтверждающим факт совершения операции с использованием Карты.

6. Правила пользования банкоматом

- 6.1. С помощью Карты Клиент может получить денежные средства в банкомате. Для этого поместите Карту (голограммой к себе и вверх) в считывающее устройство банкомата и внимательно читайте команды, появляющиеся на экране. Вы можете выбрать необходимые команды для получения наличных денежных средств.

При наборе ПИН-кода не допускайте, чтобы его видели посторонние.

ВНИМАНИЕ! Дается только две попытки ввода неправильного ПИН-кода. После третьей попытки Карта блокируется и может быть задержана банкоматом.

- 6.2. Будьте внимательны после появления на экране команды «ЗАБЕРИТЕ СВОЮ КАРТУ» - сразу же заберите Карту, в противном случае она будет задержана банкоматом.
- 6.3. При появлении денежных средств в устройстве выдачи, немедленно заберите их, иначе они будут задержаны банкоматом, затем получите квитанцию о выданной Вам сумме наличных денежных средств.
- 6.4. Если Ваша Карта или денежные средства оказались задержанными банкоматом, то необходимо обратиться в Банк, либо связаться с банком - владельцем банкомата (телефоны обычно отображены на лицевой стороне банкомата).

7. Меры безопасности при обращении с Картой

- 7.1. Помните - Ваша Карта вместе с кодовым словом и/или ПИН-кодом и/или трехзначным проверочным кодом (CVV2) (далее «Карта») является «ключом» к вашему счету. Кодовое слово и/или ПИН-код и/или трехзначный проверочный код CVV2 не должен быть известен другим лицам. Лучше всего запомнить кодовое слово, ПИН-код и предпринять необходимые меры для нераскрытия трехзначного проверочного кода CVV2 третьим лицам. Если это трудно сделать, запишите кодовое слово, ПИН-код в недоступном для посторонних лиц месте. Не пишите кодовое слово, ПИН-код на Карте. Операции с использованием кодового слова и/или ПИН-кода и/или трехзначным проверочным кодом CVV2 признаются совершенными Клиентом и оспариванию не подлежат.
- 7.2. Храните Карту в безопасном месте. Избегайте оставлять ее в местах, где кто-то сможет ее взять и скопировать номер Карты и образец Вашей подписи.
- 7.3. Предохраняйте Карту от механических повреждений и от воздействия электромагнитных полей (автомобильные сигнализации, мобильные телефоны, компьютеры, пропускные рамки в аэропортах, банках, магазинах и т. п.) во избежание повреждений магнитной полосы.
- 7.4. Сохраняйте документы по операциям, совершенным с Картой, с целью разрешения вопросов по операциям, совершенным с использованием Карты.
- 7.5. В случае утери кражи или несанкционированного использования Карты и/или ее Реквизитов немедленно информируйте об этом Банк по тел. +996 312 91 07 07 +996 312 31 00 21 +996 559 96 77 07 +996 706 96 77 07 +996 777 96 77 07 или в Процессинговый центр по тел. +996 312 63 76 96 +996 312 66 43 25 +996 312 66 50 83 круглосуточно. Обязательно проинформируйте свое сообщение по тел. +996 312 91 07 07 +996 312 31 00 21 +996 559 96 77 07 +996 706 96 77 07 +996 777 96 77 07 Любое устное обращение КЛИЕНТА должно быть подтверждено письменным заявлением КЛИЕНТА или уполномоченного им лица, которое необходимо предоставить в Банк по адресу: 720016, Кыргызстан, г. Бишкек, пр. Ч.Айтматова,303 (СЭЗ «Бишкек»), либо любого регионального отделения банка или отправить по факсу: +996 312 55 01 82 в течение 5 (пяти) рабочих дней после устного заявления. В письменном заявлении об утере краже или несанкционированном использовании Карты и/или ее Реквизитов необходимо сообщить способ блокирования Карты и обстоятельства ее утраты или несанкционированного использования.
- 7.6. В случае утраты Карты и/или ее Реквизитов новые Карты будут выданы Клиенту на основании письменного заявления Клиента после оплаты стоимости замены карт в соответствии с тарифами.
- 7.7. Помните, что Клиент несет ответственность за последствия несвоевременного обращения в Банк и Процессинговый центр с требованием о блокировании Карты.
- 7.8. Торгово-сервисные предприятия, обслуживающие Клиентов через Интернет, дистанционно, по телефону, по почте (МОТО), могут затребовать ввод трехзначного проверочного кода (CVV2), который напечатан на оборотной стороне Карты. Данный трехзначный код является уникальным и аналогичен ПИН-коду, вводимому при оплате за услуги, товары, без физического предъявления Карты. Храните данные вашей Карты, кодовое слово, ПИН-код и трехзначный проверочный код (CVV2) в безопасном месте.
- 7.9. При обнаружении Карты ранее заявленной как утраченной похищенной или незаконно используемой, а также при подозрении или обнаружении рассекречивания Реквизитов Карты третьим лицам КЛИЕНТ обязан незамедлительно сообщить об этом в Банк по тел. +996 312 55 00 01 +996 312 31 00 21 +996 312 91 07 07 +996 559 96 77 07 +996 706 96 77 07 +996 777 96 77 07 после чего доставить ее по адресу: 720016, Кыргызская Республика, г. Бишкек, Ч.Айтматова,303 (СЭЗ «Бишкек»).

7.10. Запрещается мять, затирать, оказывать другое физическое воздействие каким-либо предметом на поверхность ПИН-конверта до его вскрытия. В противном случае Карта перевыпускается согласно действующим тарифам.

7.11. Если Вы забыли ПИН-код, то Вам необходимо прийти в Банк с паспортом и, заполнив заявку, перевыпустить Kartu.

8. Спорные операции по Карте

8.1. В случае несогласия Клиента с расходной операцией, совершенной с использованием Карты и указанной в Выписке, Клиент в течение 30 (тридцати) дней с момента совершения Карточной операции представляет в Банк письменную претензию о своем несогласии с расходной операцией, а также документы, подтверждающие обоснованность такой претензии (при их наличии). По истечении данного срока Банк имеет полное право не принимать претензионное заявление от Держателя Карты.

8.2. При проведении Банком расследования по спорной операции с целью снижения риска несанкционированного использования Карты Банк, в интересах Клиента, может по своему усмотрению принять меры по предотвращению убытков и расходов Клиента, включая Блокирование Карты или ее изъятие.

8.3. Предъявление Клиентом претензии по спорной операции не освобождает Клиента от оплаты Задолженности в соответствии с условиями настоящего Договора.

8.4. Если претензия Клиента по спорной операции была признана Банком обоснованной, Банк осуществляет чарджбек на сумму такой операции. В обратном случае, Банк вправе потребовать от Клиента оплатить по фактической стоимости все расходы Банка, связанные с проведением расследования по такой спорной операции.

9. Технический овердрафт

9.1. С момента образования Технического овердрафта по настоящему Договору денежные средства, поступающие на банковский счет, направляются Банком на погашение общей суммы задолженности на текущую дату.

9.2. Если день погашения Задолженности выпадает на нерабочий день, то погашение осуществляется не позднее следующего Рабочего дня.

9.3. Обеспечением выполнения Клиентом своих обязательств по настоящему Договору является неснижаемый остаток. В случае непогашения Технического овердрафта в течение 5 (пяти) Рабочих дней с момента уведомления Банком Клиента о возникновении Технического овердрафта задолженность погашается за счет неснижаемого остатка Банком в безакцептном порядке.

10. Права и обязанности Банка и Клиента

10.1. Банк обязуется:

10.1.1. При наличии положительного решения Банка о выпуске Карты, после получения полного пакета документов, необходимых для открытия Карт-счета и выпуска (перевыпуска Карты), предусмотренных законодательством Кыргызской Республики и внутренними документами Банка, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня оплаты комиссии за годовое обслуживание Карты согласно тарифам Банка, открыть Клиенту карт-счет, выпустить (перевыпустить) Клиенту Kartu и выдать Kartu Клиенту.

10.1.2. Обеспечить обслуживание Карты в соответствии с Условиями настоящего Договора.

10.1.3. Проводить по Карт-счету операции, указанные в настоящем Договоре.

10.1.4. Зачислять на Карт-счет денежные средства не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк подтверждающих платежных документов, в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

10.1.5. Предоставлять по Карт-счету Клиенту или его уполномоченному лицу, действующему на основании выданной Клиентом надлежаще оформленной доверенности или посредством защищенной электронной почты, при наличии соответствующего заявления Клиента, либо по курьерской почте, на условиях, определяемых Банком, следующие выписки по Карт-счету по письменному требованию:

10.1.6. Ежемесячную выписку, в которой отражаются все Карточные операции, произведенные по Карт-счету в течение истекшего календарного месяца;

10.1.7. Дополнительную выписку согласно Тарифам Банка, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня обращения Клиента или его уполномоченного лица с письменным запросом в Банк.

10.1.8. Не позднее 1 (одного) Банковского дня, следующего за днем получения, на основании надлежащим образом оформленных, платежных документов зачислять на счет деньги, поступившие в пользу Клиента.

10.1.9. При обращении КЛИЕНТА сообщить причину блокирования Карты.

10.1.10. При поступлении от КЛИЕНТА Заявления на блокирование/разблокирование карты, произвести Блокирование/Разблокирование Карты не позднее одного банковского дня, следующего за днем поступления заявления. Письменно заявление на блокирование/разблокирование карты должно быть подано в Банк Клиентом вместе с предъявлением документа, удостоверяющего личность, такое заявление должно иметь отметку о принятии его ответственным сотрудником Банка. Блокирование карты также производится при поступлении телефонного обращения Клиента в Банк, Банк производит блокировку карты только после идентификации клиента по кодовому слову.

10.1.11. Устно или письменно уведомлять КЛИЕНТА об образовании Технического овердрафта или просрочки погашения Технического овердрафта для погашения возникшей Задолженности Клиента.

10.1.12. При получении предварительного письменного разрешения (указания) от Клиента на изъятие денег с Карт-счета, производить изъятие денег с Карт-счета в сроки и на условиях, предусмотренных таким разрешением (указанием). В случае отсутствия или недостаточности денег на Карт-счете на дату осуществления платежа или перевода денег для исполнения предварительного разрешения (указания) Клиента об изъятии денег, исполнение указания Клиента не производится.

10.1.13. Производить работу с КЛИЕНТОМ с 9:00 до 16:00 часов (кроме субботы, воскресенья и праздничных дней). Кассовое обслуживание производится до 15:45 часов.

10.1.14. Сохранять тайну операций по счету КЛИЕНТА. Предоставление сведений по настоящему Договору без согласия КЛИЕНТА не допускается, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

- 10.1.15. Консультировать КЛИЕНТА по вопросам расчетов, правил пользования Картой и другим вопросам, имеющим непосредственно отношение к банковской услуге с использованием банковской платежной карты.
- 10.2. Банк вправе:**
- 10.2.1. В одностороннем порядке изменять Правила и Тарифы, уведомляя Клиента путем размещения объявлений в Банке и/или на официальном сайте Банка за 10 (десять) рабочих дней до вступления указанных изменений в силу.
- 10.2.2. Требовать от Держателя Карты соблюдения настоящих Правил.
- 10.2.3. Без согласия Клиента списывать с банковского счета следующие суммы:
- с карт-счета денежные средства в сумме Карточной операции, указанной в Реестре операций;
 - с карт-счета денежные средства в уплату Банку вознаграждения в соответствии с Тарифами;
 - с карт-счета денежные средства в погашение задолженности КЛИЕНТА перед Банком, возникшей из настоящего Договора;
 - с карт-счета денежные средства, ошибочно зачисленные на карт-счет Клиента организацией, в которой работает Клиент;
 - с карт-счета денежные средства в размере стоимости годового обслуживания карты в случае, если Клиент подал заявление на перевыпуск Карты;
 - с карт-счета денежные средства при исполнении распоряжений третьих лиц об изъятии денег Клиента по основаниям, предусмотренным законодательными актами Кыргызской Республики или договором, заключенным между Клиентом и третьими лицами;
 - с карт-счета денежные средства, поступающие на карт-счет, в целях восстановления суммы неснижаемого остатка;
 - с неснижаемого остатка денежные средства в оплату расходов и платежей, вытекающих из настоящего Договора, в случае отсутствия на карт-счете достаточных денежных средств, включая сумму допущенного Овердрафта, процентов по нему и вознаграждение согласно Тарифам;
 - с любого счета Клиента, открытого в Банке, сумму допущенного Овердрафта, процентов по нему и вознаграждение согласно Тарифам.
- 10.2.4. Блокировать Карту с последующим аннулированием по своему усмотрению и потребовать от Клиента вернуть Карту в течение 5 (пяти) рабочих дней в следующих случаях:
- неоднократного возникновения случаев Технического овердрафта;
 - при нарушении сроков погашения Задолженности по овердрафту;
 - при обнаружении операций коммерческого характера по карт-счету Клиента;
 - невосполнения Клиентом суммы израсходованного неснижаемого остатка;
 - несоблюдения Клиентом Правил и требований Платежной системы;
 - неисполнения КЛИЕНТОМ обязательств по настоящему Договору;
 - при поступлении от КЛИЕНТА Заявления на аннулирование Карты и расторжении настоящего Договора;
 - при приостановлении расходных операций по Карт-счету по основаниям, предусмотренным законодательством Кыргызской Республики;
 - получения одной из Сторон уведомления о расторжении настоящего Договора;
 - наложения ареста, приостановления операций по карт-счету или ином обременении карт-счета в соответствии с законодательством Кыргызской Республики;
 - при получении от Клиента устного уведомления или заявления на блокирование или перевыпуск карты в связи с утратой, кражей и/или несанкционированным использованием карты;
 - в случае истечения срока действия карты и отсутствия денежных средств на карт-счете Банк вправе в одностороннем порядке, без уведомления Клиента расторгнуть Договор, закрыть банковский счет, аннулировать Карту.
 - по иным основаниям, определяемым Банком. Блокирование карты по указанным в настоящем пункте Договора по основаниям осуществляется в сроки, самостоятельно определяемые Банком.
- 10.2.5. Не принимать к рассмотрению претензию по карточной операции в другом банке, предъявленную Клиентом по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня ее совершения.
- 10.2.6. Списывать в безакцептном порядке общую сумму Задолженности с любых банковских счетов Клиента в Банке по мере поступления денег на банковские счета Клиента, при непогашении ее в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента уведомления Банком об образовании Задолженности.
- 10.2.7. В случае неплатежеспособности Клиента предъявить иск в суд общей юрисдикции о возмещении Задолженности по картам Клиента и предоставить информацию о финансовых нарушениях Клиента в компетентные органы в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.
- 10.2.8. Осуществлять обязательный контроль по операциям Клиента в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики и нормативными правовыми актами Национального банка Кыргызской Республики. Требовать предоставления Клиентом дополнительных сведений и документов, включая сведения, необходимые для идентификации выгодоприобретателей по операциям Клиента.
- 10.2.9. В целях снижения риска осуществления Несанкционированных Карточных операций устанавливать ограничения и лимиты на осуществление Карточных операций. Величина ограничений и лимитов, а также условия, сроки и порядок их установления, определяются Банком самостоятельно.
- 10.2.10. Направлять на указанный в Заявлении номер мобильного телефона Держателя карты другие SMS-уведомления относительно Карточных операций Клиента и услуг Банка.
- 10.2.11. В случае входящих поступлений денежных средств на счет Держателя Карты в валюте, отличной от валюты счета, Держатель карты дает свое безусловное согласие на обменную операцию, совершаемую Банком по коммерческому курсу Банка на день зачисления денежных средств.
- 10.3. Клиент обязуется:**
- 10.3.1. В день заключения настоящего Договора предоставить в Банк документы, предусмотренные законодательством Кыргызской Республики и внутренними документами Банка, необходимые для открытия банковского счета и выпуска карты.

- 10.3.2. Надлежащим образом соблюдать условия настоящего Договора, в том числе обеспечить соблюдение условий настоящего Договора держателем Дополнительной карты.
- 10.3.3. Своевременно погашать возникшую Задолженность.
- 10.3.4. Зачислять на счет денежные средства, необходимые для оплаты Карточных операций, вытекающих из настоящего Договора, и задолженности перед Банком, вытекающей из настоящего Договора с использованием денежных средств из неснижаемого остатка не позднее 5 (пяти) рабочих дней от даты получения уведомления от Банка.
- 10.3.5. В полном объеме нести все расходы (затраты) по Карточным операциям, произведенным с использованием Карты, удостоверенным набором трехзначного проверочного кода CVV2, ПИН-кода или подписью Клиента.
- 10.3.6. В случае утери, кражи или несанкционированного использования Карты немедленно обратиться в Банк с устным или письменным требованием заблокировать Карту в порядке, предусмотренном Правилами и Договором.
- 10.3.7. Обеспечить сохранность всех Карт, выпущенных в рамках настоящего Договора.
- 10.3.8. Не проводить операции коммерческого характера по карт-счету. В случае обнаружения операций коммерческого характера Банк оставляет за собой право заблокировать Карту без уведомления Клиента.
- 10.3.9. В случае расторжения настоящего Договора передать Банку Карту/ы, выпущенную/ые по счету в соответствии с условиями настоящего Договора не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня получения письменного уведомления о расторжении настоящего Договора одной из Сторон.
- 10.3.10. Признать достоверными и подлинными все карточные операции, произведенные им с использованием Карты, удостоверенной набором трехзначного проверочного кода CVV2, ПИН-кода или подписью Клиента.
- 10.3.11. Оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами Банка. В случае утери, кражи и/или несанкционированного использования Карты немедленно обратиться в Банк с устным и последующим письменным требованием заблокировать Карту в порядке, предусмотренном Правилами и настоящим Договором. Письменное заявление на блокирование/разблокирование карты должно быть подано в Банк Клиентом вместе с предъявлением документа, удостоверяющего личность. Блокирование карты также производится при поступлении телефонного обращения Клиента. Банк производит блокировку карты только после идентификации Клиента по кодовому слову.
- 10.3.12. Возместить Банку расходы по Блокированию карты с постановкой в стоп-лист не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты блокирования карты, согласно действующим Тарифам Банка.
- 10.3.13. Обеспечить сохранность всех Карт, выпущенных и предоставленных в пользование Клиенту в рамках настоящего Договора.
- 10.3.14. В течение 5 (пяти) Банковских дней письменно уведомить Банк об изменении данных, указанных в Заявлении или реквизитах настоящего Договора.
- 10.3.15. В случае расторжения настоящего Договора передать Банку карту, выпущенную по карт-счету в соответствии с условиями настоящего Договора, не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня получения письменного уведомления о расторжении настоящего Договора одной из Сторон.
- 10.3.16. Прекратить совершение Карточных операций по Карте при получении от Банка соответствующего письменного уведомления и в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения уведомления вернуть соответствующую Карту, выпущенную по Карт-счету согласно условиям настоящего Договора.
- 10.3.17. Возмещать расходы, понесенные Банком по вине Держателя Карты и/или Держателя Дополнительной Карты, в том числе связанные с Блокированием Карт, согласно действующим Тарифам Банка.
- 10.3.18. В течение 45 (сорока пяти) календарных дней оплачивать все карточные операции, совершенные с использованием Карты, в соответствии с Реестром операций в следующих случаях:
 - 10.3.19. в случае истечения срока действия Карты от даты окончания срока действия Карты;
 - 10.3.20. в случае получения письменного уведомления об аннулировании Карты по инициативе Банка от даты получения данного уведомления;
 - 10.3.21. в случае Блокирования/Аннулирования Карты с даты ее Блокирования/Аннулирования.
- 10.3.22. При обнаружении ошибочного изъятия и/или зачисления денежных средств с/на Карт-счет немедленно письменно или устно проинформировать об этом Банк.
- 10.3.23. В случае отсутствия или недостаточности ошибочно зачисленных денег на Карт-счете возратить Банку деньги, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения от Банка соответствующего уведомления.
- 10.3.24. Предпринимать необходимые меры для нераскрытия кодового слова, трехзначного проверочного кода CVV2 и ПИН-кода третьим лицам и нести ответственность за все операции, подтвержденные ПИН-кодом и трехзначным проверочным кодом CVV2 и/или кодовым словом (включая блокирование, разблокирование Карты).
- 10.3.25. Нести полную ответственность перед Банком за использованием всех Карт, выпущенных по Карт-счету в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 10.3.26. Регулярно контролировать состояние Карт-счета.
- 10.3.27. Не передавать карту третьим лицам. Использование Карты третьими лицами не допускается. Нарушение данного условия ведет к изъятию Карты, расторжению настоящего Договора в одностороннем порядке и возмещению Держателем Карты Банку всех причиненных убытков (расходов).
- 10.3.28. За 25 (двадцать пять) календарных дней до истечения срока действия Карты обратиться в Банк с целью продления Карты на новый срок и заполнить соответствующее Заявление. В случае если Держатель Карты не подал Заявление на перевыпуск Карты, Карта автоматически аннулируется, и в будущем по Заявлению клиента выпускается новая Карта.
- 10.3.29. Возмещать Банку по его первому требованию суммы Овердрафта по Карт-счету, а также суммы платежей в пользу Банка, в том числе плату за приостановку действия Карты и иные платежи по настоящему Договору и иным договорам, заключенным между Банком и Держателем Карты, согласно Тарифам Банка.
- 10.3.30. Признать достоверными и подлинными все карточные операции, произведенные им с использованием Карты, удостоверенной набором ПИН-кода или подписью КЛИЕНТА.
- 10.3.31. В случае утери или кражи Карты, немедленно обратиться в Банк в устной или письменной форме с требованием Блокирования Карты в порядке, предусмотренном Правилами.

10.3.32. Строго соблюдать условия, содержащиеся в Приложении №1, которое является неотъемлемой частью Настоящего договора.

10.4. Клиент вправе:

- 10.4.1. Самостоятельно распоряжаться денежными средствами, находящимися на его счете, в соответствии с утвержденными банковскими правилами.
- 10.4.2. Зачислять на счет деньги в наличной или безналичной форме в валюте счета.
- 10.4.3. Совершать Карточные операции в пределах остатка денежных средств на счете.
- 10.4.4. Обратиться в Банк с письменным заявлением о блокировании или разблокировании Карты в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 10.4.5. Получить доступ на проведение любых операций через Интернет принадлежащей ему Картой, при этом настоящим Клиент осознает и подтверждает свою осведомленность об ответственности и возможные риски и последствия такого доступа. К возможным рискам относятся, в том числе, но, не ограничиваясь: риск проведения несанкционированных операций третьими лицами по Карте через Интернет, и в связи, с чем гарантирует и подтверждает, что в случае возникновения таковых к Банку претензий не имеет, и не будет предъявлять.
- 10.4.6. Получать лично или через уполномоченное лицо, действующее на основании выданной Клиентом Доверенности, на условиях, определяемых Банком, по счету ежемесячную выписку, в которой отражаются все Карточные операции, произведенные по счету в течение истекшего календарного месяца, не позднее 15 (пятнадцатого) числа текущего календарного месяца.
- 10.4.7. При этом Банк не несет ответственности за несанкционированный доступ к выпискам по счету, переданным уполномоченному лицу или полученным по услуге Интернет-банкинг.
- 10.4.8. Направить в Банк претензию по спорной операции в течение 30 (тридцати) дней со дня совершения Карточной операции. В противном случае совершенная Карточная операция считается подтвержденной, и последующие претензии Банком не принимаются. В случае доказанной рекламации денежные средства будут восстановлены Банком на счете. До урегулирования поступившей претензии, ранее дебетованные со счета денежные средства не восстанавливаются.
- 10.4.9. Оформлять и/или аннулировать по счету Дополнительные карты, предоставив в Банк соответствующие заявления.
- 10.4.10. Устанавливать ограничения и лимиты по Дополнительным картам, указывая об этом в соответствующих к предоставлению в Банк заявлениях.
- 10.4.11. Изменять установленные ограничения и лимиты на осуществление Карточных операций по Дополнительным Картам либо отказаться от них, письменно обратившись в Банк не менее чем за 3 (три) рабочих дня до изменения установленных ограничений и лимитов.
- 10.4.12. Расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив об этом Банк за 45 (сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия настоящего Договора.
- 10.4.13. Предоставить Банку предварительное письменное разрешение (указание) об изъятии денег с Карт-счета, действующее в течение определенного периода времени и/или в пределах определенной суммы денег.
- 10.4.14. Обратиться с Заявлением на перевыпуск Карты по причине ее утраты, кражи и/или несанкционированного использования, повреждения, ПИН-кода, размагничивания магнитной полосы, повреждения чипа или изменения реквизитов Карты (при этом срок действия Карты остается прежним).
- 10.4.15. В случае удержания Карты банкоматом Банка обратиться в Банк с Заявлением на выдачу удержанной банкоматом Карты.
- 10.4.16. Обратиться с заявлением на смену кодового слова
- 10.4.17. В любой момент получать информацию относительно действующих Тарифов Банка ознакомившись с ними в отделениях Банка его филиалах и на сайте www.bankasia.kg информационным сообщением посредством электронной почты или на бумажном носителе, обратившись в Банк.

11. Ответственность Банка и Клиента

- 11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, Правилами и настоящими Договором.
- 11.2. **Банк несет ответственность за:**
разглашение банковской тайны в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики;
ошибочно произведенную по Счету операцию по вине Банка. Ответственность Банка в этом случае ограничивается отменой ошибочно проведенной операции.
- 11.3. Банк не несет ответственность за:
отказ третьей стороны в обслуживании Карты;
качество приобретаемых с использованием Карты товаров и услуг;
лимиты, ограничения и дополнительные вознаграждения (интересы) по Карте, установленные третьей стороной, которые могут задеть интересы Клиента;
последствия несвоевременного обращения Клиента в Банк с требованием о Блокировании утерянной/украденной Карты;
ситуации, связанные со сбоями в работе систем, обеспечивающих прием, обработку и передачу данных по операциям, совершенным с использованием Карты;
за возможные отрицательные последствия доступа на проведение любых операций через Интернет (в том числе посещение Клиентом вредоносных сайтов посредством устройств мобильной связи), в числе которых, но, не ограничиваясь: риск проведения несанкционированных операций третьими лицами по Карте через Интернет;
урегулирование споров и разногласий между Клиентом и доверенным лицом (по дополнительной карте);
операции, совершенные до блокирования Карты, в случае утери, похищения или другого незаконного использования Карты;
за операции, совершенные до момента блокирования Карты, по которым расчет происходит после момента блокирования Карты;
в иных случаях, предусмотренных Договором, настоящими Правилами, законодательством Кыргызской Республики и правилами платежных систем.
- 11.4. Клиент несет ответственность за:

- несвоевременное обращение в Банк с требованием о Блокировании утерянной/украденной Карты;
 - невозврат в Банк денежных средств, ошибочно зачисленных на Счет в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики и настоящим Договором;
 - за несанкционированный платеж третьим лицом, проведенный с использованием Карты Клиента в сумме несанкционированного платежа с учетом комиссий Банка;
 - за осуществление платежа, в случае если Клиент или Доверенное лицо передал Карту и раскрыл кодовое слово и/или ПИН-код и/или трехзначный проверочный код CVV2 третьему лицу;
 - совершенные Карточные операции, в том числе совершенные третьими лицами с использованием Карты, ее аналога или реквизитов Карты;
 - нарушения условий настоящего Договора Клиентом;
 - за возможные отрицательные последствия доступа на проведение любых операций через Интернет, в числе которых, но, не ограничиваясь: риск проведения несанкционированных операций третьими лицами по Карте через Интернет;
 - за осуществление платежа, в случае, если Клиент вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по сохранности Карты, раскрыл Реквизиты Карты и не принял всех возможных мер по недопущению доступа к Реквизитам карты третьими лицами вне зависимости от территории совершенной операции.
- 11.5. Банк не обязан доказывать совершение действия Клиента по раскрытию Реквизитов Карты.
- 11.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: пожара, наводнения, землетрясения, сбоя подачи электроэнергии и других обстоятельств вне контроля Банка и Клиента, отказ техники, сбой программного обеспечения, электроснабжения и системы передачи данных, а также в случаях принятия Национальным Банком Кыргызской Республики, уполномоченными органами Кыргызской Республики решений, постановлений, определений в отношении Сторон в связи с чем невозможно будет своевременно исполнить обязательства по настоящему Договору надлежащим образом и в срок, при условии, что Сторона, которой таким образом помешали выполнить обязательства настоящего Договора, приложила разумные усилия для того, чтобы ослабить воздействие этих обстоятельств, и будет продолжать прилагать все усилия, чтобы как можно полнее выполнить условия настоящего Договора.

Настоящие правила являются неотъемлемой частью Договора с физическим лицом с использованием банковской карты и обязательны для исполнения Держателем карты.