

Приложение №2
Книга жалоб и предложений ЗАО «Банк Азии»

Книга жалоб и предложений

Дата	
Ф.И.О. Заявителя	
Номер телефона и адрес Заявителя	
Заявление (Вид обращения-описание) 1. Запрос; 2. Претензия/жалоба; 3. Отзыв/предложение; 4. Благодарность/пожелание и т.д.; 5. Подпись, дата.	
Со стороны Банка: Меры, принятые по заявлению: Описание:	
Ф.И.О/Подпись руководителя	
Дата	
Ответ Заявителю направлен Дата	