ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на заключение Договора банковского обслуживания физического лица в ЗАО «Банк Азии»

ЗАО «Банк Азии» в лице Председателя Правления Атакишиевой З.А., действующего на основании устава, настоящим предлагает неограниченному кругу лиц заключить Договор банковского обслуживания физического лица на следующих условиях:

I. Общие положения

1.1. Настоящая Оферта в соответствии с частью 2 статьи 398 Гражданского кодекса Кыргызской Республики считается публичной и является предложением Закрытого акционерного общества «Банк Азии» (далее – Банк) в адрес любого право- и дееспособного физического лица (далее по тексту – Клиент) заключить с Банком Договор банковского обслуживания (далее также -Договор) условия которого содержатся в настоящей Оферте ниже.

1.2. Договор считается заключенным с момента подписания Клиентом Заявления-Анкеты клиента на открытие счета установленной формы или открытия счета путем электронного распоряжения посредством услуг Asia Online, означающего полный и безоговорочный акцепт настоящей Оферты и, в соответствии со статьей 402 Гражданского кодекса Кыргызской Республики, принятие Клиентом всех условий Договора, а также Тарифов Банка, при условии предоставления Клиентом документов, необходимых для открытия Счета в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики и внутренними нормативными документами Банка. Клиент подтверждает, что ознакомился со всеми условиями Договора и согласен на предоставление Банком ему услуг, указанных в них. Клиент должен и обязуется руководствоваться только условиями настоящего Договора и со всеми Приложениями к нему, опубликованными на официальном корпоративном сайте Банка (www.bankasia.kg). Клиент принимает на себя все права и обязательства, предусмотренные настоящим Договором, включая все и любые вносимые в него изменения и дополнения.

1.3. Подписание заявления на открытие счета, означает полный и безоговорочный акцепт настоящей Оферты, является неотъемлемой частью настоящей Оферты на заключение Договора банковского обслуживания физического лица ЗАО «Банк Азии».

1.4. Настоящая Оферта действует до момента признания ее утратившей силу, либо опубликования новой оферты.

II. Понятия и термины, используемые в настоящих правилах

Банк – Закрытое акционерное общество «Банк Азии».
Договор банковского обслуживания – договор между Клиентом и Банком, предметом которого является открытие Клиенту Счета, а также расчетно-кассовое обслуживание Клиента, представляющий собой совокупность настоящих Правил. На основании Договора Банк, по заявлению Клиента, может открывать расчетный счет и предоставлять Клиенту доступ к системе Интернет-Банкинг.
Клиент – физическое лицо, присоединившееся к настоящей Оферте.
Операции по Счету – зачисление на Счет, перечисление и выдача со Счета денежных средств, а также проведение других операций по Счету, предусмотренных действующим законодательством Кыргызской Республики и Правилами.
Правила – настоящие Правила, определяющие порядок открытия и обслуживания

банковских счетов, подключения Клиентов к системе Интернет-Банкинг, права, обязанности и ответственность Сторон.

Расчетно-кассовое обслуживание – прием и зачисление на Счет Клиента поступающих к нему денежных средств, выполнение распоряжений Клиента о перечислении и выдаче средств со Счета Клиента, а также проведение других операций по Счету, предусмотренных действующим законодательством Кыргызской Республики и Правилами.

Стороны – Банк и Клиент с момента заключения Договора в порядке, предусмотренном Правилами.

Расчетный (текущий) счет – счет, предназначенный для хранения средств и осуществления текущих расчетов, включая проведение расчетов с использованием банковских платежных карт, производимых юридическими лицами, кроме банков, и индивидуальными предпринимателями (поступления, выплаты, взаимные расчеты с другими физическими и юридическими лицами, переводы в другие ФКО) по договору банковского счета.

Счет по срочному банковскому вкладу(депозиту)-счет, на который физические и юридические лица по договору срочного банковского вклада на определенный период времени вносят денежные средства, приносящие доход по начисленным процентам.

Счет по банковскому вкладу(депозиту) до востребования-счет, используемый физическим или юридическим лицом для хранения и накопления денежных средств по договору банковского вклада (депозита) до востребования, а также для проведения платежей и расчетов.

Тарифы Банка (Тарифы) – сведенные в единый документ перечни ставок оплаты услуг Банка, оказываемых Клиентам Банка.

III. Договор на открытие и обслуживание расчетных счетов

Настоящие Правила являются публичной офертой, Клиент целиком и полностью присоединяется к настоящим Правилам. Клиенту необходимо внимательно ознакомиться с настоящими Правилами.

1. Предмет Договора

1.1. Банк обязуется открыть расчетный счет, принимать и зачислять поступающие на счет, открытый Клиенту (владельцу счета), денежные средства, выполнять распоряжения Клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм со счета и проведении других операций по счету.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила открытия, ведения и закрытия банковских счетов устанавливают порядок открытия расчетных счетов Клиентов, совершения операций по счетам Клиентов, закрытия счетов Клиентов, права и обязанности Сторон по Договору, а также иные существенные условия Договора банковского обслуживания.

2.2. Перечень документов, необходимых для открытия расчетного счета Клиенту, содержится на официальном сайте Банка (www.bankasia.kg).

2.3. Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения в Правила и/или в Тарифы. Размещение соответствующих изменений в Правила и/или Тарифы осуществляется Банком на Сайте Банка не позднее 10 (десяти) календарных дней до дня вступления изменений в силу, что является надлежащим исполнением Банком обязательства по уведомлению Клиента о вводимых изменениях. В случае несогласия Клиента с изменениями, внесенными в Правила, Клиент вправе отказаться от обслуживания, подав в Банк письменное Заявление на расторжение Договора.

2.4. Заключение Договора влечет за собой возникновение у Сторон прав и обязанностей, а также ответственности, предусмотренных настоящими Правилами.

3. Порядок открытия и ведения Расчетного счета

3.1. Банк открывает Клиенту расчетный счет на основании Заявления на открытие счета в офисах Банка или путем удаленной идентификации. При открытии счета путем удаленной

идентификации Клиент распоряжается счетом/ами в рамках установленных Банком Лимитов.

3.2. Услуги Банка оплачиваются Клиентом в порядке и сроки, установленные Банком, в соответствии с Тарифами Банка и Лимитами Банка, являющимися неотъемлемой частью Договора.

3.3. Банк на основании Договора, по заявлению Клиента, может открывать банковский счет до востребования, а также подключать Клиента к системе Интернет-Банкинг. При удаленном открытии счета и удаленном подключении счетов Клиента к системе ИБ, клиент может самостоятельно открывать счета в рамках установленных лимитов.

3.4. Банк гарантирует сохранение за Клиентом права беспрепятственно распоряжаться средствами на счете на условиях Правил и в рамках действующего законодательства Кыргызской Республики.

3.5. Ограничение прав Клиента на распоряжение денежными средствами, находящимися на счете, допускается при наложении ареста на денежные средства и/или приостановлении операций по счету в случаях, установленных действующим законодательством Кыргызской Республики. При этом ответственность за указанные действия несут непосредственно соответствующие органы, вынесшие решения, на основании которых были ограничены права Клиента на распоряжение денежными средствами, находящимися на счете.

4. Банк обязуется:

4.1. Своевременно и правильно выполнять поручения Клиента по счету путем совершения операций, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

4.2. Производить расчетные операции по поручениям Клиента о списании денежных средств в сроки, определенные банковскими правилами или не позднее текущего банковского дня с момента поступления в банк платежного документа. Платежное поручение принимается к оплате только в течение дня, указанного в качестве даты его оформления.

4.3. Производить списание денежных средств со счета Клиента только на основании распоряжения Клиента. Безакцептное и бесспорное списание средств со счета Клиента осуществляется Банком только в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики или настоящим Договором.

4.4. Производить выдачу наличных денежных средств в пределах имеющихся на счете Клиента средств, не позднее следующего банковского дня, после поступления заявки на обналичивание средств.

4.5. Предоставлять Клиенту выписку по расчетному счету на следующий день, после совершения операции по счету.

4.6. Сохранять тайну операций по расчетному счету Клиента Предоставление сведений по настоящему Договору без согласия Клиента не допускаются, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

4.7. Консультировать Клиента по вопросам расчетов, правил документооборота и другим вопросам, имеющим непосредственно отношение к расчетно-кассовому обслуживанию.

5. Банк имеет право:

5.1. Отказать Клиенту в совершении расчетных и кассовых операций по Счету или по Вкладам в случаях, предусмотренных действующим законодательством, Правилами и Договором, при неполном/неверном указании Клиентом реквизитов совершаемой операции, нарушении сроков ее совершения, несоответствии платежного документа и его формы требованиям законодательства или недостаточности денежных средств на счете/счетах Клиента и/или для оплаты вознаграждения Банка за совершаемую операцию, а также при невозможности совершения операции по техническим причинам, не зависящим от Банка.

5.2. При ненадлежащем оформлении рассчетно-кассовых документов отказать в совершении операции.

5.3. В случае ошибочного зачисления денежных средств на счет Клиента списать их в безакцептном порядке.

5.4. Изменять в одностороннем порядке перечень и размеры тарифов на предоставляемые услуги по расчетно-кассовому обслуживанию, а также порядок работы Банка.
5.5. Использовать имеющиеся на банковском счете Клиента денежные средства.
5.6. Без распоряжения Клиента (в безакцептном порядке) списать со счетов Клиента в Банке любую задолженность Клиента перед Банком, в случае наступления даты платежа или образования задолженности, в том числе в иностранной валюте по курсу Банка на момент списания.
5.7. Расторгнуть в одностороннем порядке настоящий Договор и закрыть счет при отсутствии операций по расчетному счету в течение двенадцати месяцев, с обязательным извещением владельца счета по последнему известному адресу и/или посредством телефонного или электронного сообщения на мобильный номер/электронную почту клиента за 30 дней до его закрытия.
5.8. Прекратить деловые отношения и расторгнуть настоящий договор, в случае непредоставления запрошенных банком документов по проводимым банковским платежам, в рамках соблюдения требований законодательства по противодействию финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов (ПФТД/ЛПД).

6. Клиент обязуется:

6.1. Соблюдать правила Банка по вопросам совершения расчетно-кассовых операций.
6.2. Оплачивать услуги Банка согласно установленным тарифам Банка.
6.3. В случае ошибочного зачисления или списания денежных средств сообщить Банку о неправильно произведенной операции и вернуть ошибочно зачисленные на счет средства не позднее 3-х рабочих дней с момента получения выписки по счету. При нарушении указанного срока, оплатить Банку пени в размере 0,5% от ошибочно зачисленной суммы.
6.4. В течение 3 (трех) дней проинформировать Банк обо всех изменениях, внесенных в список уполномоченных лиц на передачу и получение документов по счету (платежное поручение/заявление на перевод, заявка на конвертацию, письма, выписки, справки) в доверенности с последующим документальным подтверждением указанных изменений.
6.5. Соблюдать требования законодательства по противодействию финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов (ПФТД/ЛПД) при проведении банковских операций.

7. Клиент имеет право:

7.1. Самостоятельно распоряжаться денежными средствами, находящимися на его расчетном счете, в соответствии с утвержденными банковскими правилами.
7.2. Давать Банку поручения по расчетно-кассовому обслуживанию. Получать справки о состоянии и наличии расчетного счета. Запрашивать дубликаты выписок, информацию о наличии и движении средств по счету.

8. Ответственность сторон:

8.1. За нарушения условий, установленных настоящим Договором, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
8.2. БАНК не несет ответственности за ненадлежащее выполнение поручений Клиента и нарушение сроков платежей, если такое ненадлежащее выполнение явилось следствием предоставления в Банк поддельного платежного документа или неправильно оформленного платежного документа, либо вследствие других обстоятельств, не зависящих от воли Банка.
8.3. Банк не несет ответственности:

- За неисправность и/или безопасность: оборудования, программного обеспечения Клиента, коммуникаций в каналах связи, за средства и услуги, обеспечиваемые третьей стороной (провайдер доступа к Интернету и пр.).
- За невыполнение или ненадлежащее выполнение Клиентом установленных мер безопасности и конфиденциальности, а также Правил пользования интернет-банкингом.
- За получение неуполномоченным лицом информации, если данная информация была отправлена Банком на электронный адрес, мобильный телефон, указанный Клиентом в

заявлении, а также за изменение Клиентом электронного адреса и мобильного телефона для получения информации, без письменного уведомления Банка.

- За невыполнение своих обязательств, возникших по причине действий третьих лиц или из-за ошибок, допущенных клиентом при предоставлении/заполнении реквизитов, в том числе за возможное замораживание денежных средств, приостановление операций (сделки) со средствами клиента или действий, решений (постановлений, распоряжений и т.д.), санкций, применяемых международными организациями, иностранными государственными и/или негосударственными организациями на один из счетов банка-корреспондента или самого клиента–получателя или клиента -отправителя.

8.4. Во всем ином, что не предусмотрено настоящими Правилами и Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Кыргызской Республики. При внесении изменений в законодательство, изменяющих условия настоящих Правил и договора, стороны руководствуются договором в части, не противоречащей законодательству Кыргызской Республики.

9. Прочие условия

9.1. Предоставление других услуг, не относящихся к расчетно-кассовому обслуживанию, осуществляются Банком на основе отдельных договоров с Клиентом.

9.2. Споры и разногласия по настоящему Договору разрешаются путем переговоров, а в случае недостижения согласия в порядке, установленном законодательством Кыргызской Республики.

9.3. Подписанием настоящего Договора Клиент подтверждает, что он ознакомлен с установленными в Банке тарифами, правилами и процедурами по ведению расчетного счета и обязуется их соблюдать и выполнять.

9.4. Все изменения и дополнения к Договору производятся по соглашению сторон в письменной форме.

9.5. Настоящий Договор считается заключенным с момента подтверждения (акцепта) оферты Клиентом в порядке, предусмотренном в Правилах, и действует бессрочно.

IV. Договор на открытие и обслуживание срочного банковского вклада

Настоящие Правила являются публичной офертой, Клиент целиком и полностью присоединяется к настоящим Правилам. Клиенту необходимо внимательно ознакомиться с настоящими Правилами.

1. Предмет договора

1.1. Банк открывает Клиенту срочный депозитный счет «Азий-Онлайн» (далее – Депозит или банковский вклад) под _____% годовых для хранения и получения дохода сроком _____.

2. Общие положения:

2.1. Открытие Депозита осуществляется дистанционно посредством услуги Asia Online, на основании электронного распоряжения на открытие Депозита Клиента, оформленного через услугу Asia Online с применением средств идентификации и аутентификации Клиента, определенных Договором или посредством обращения в отделения Банка.

2.2. Банк осуществляет обслуживание Депозитного счета в соответствии с законодательством Кыргызской Республики (далее - Законодательство), условиями Депозита и тарифами Банка, размещенными на сайте Банка: www.bankasia.kg

2.3. На основании электронного/письменного распоряжения на открытие Депозита, Банк обязуется открыть Клиенту счет срочного депозита, принять от Клиента денежные средства (Депозит), возвратить сумму Депозита и выплатить проценты в порядке, предусмотренном настоящим Договором и соответствующим Заявлением.

2.4. Подтверждением размещения денежных средств во вклад на согласованных условиях является распоряжение на открытие Депозита Клиентом в мобильном приложении Asia Online, при этом Клиент соглашается и подтверждает, что заключил с Банком договор срочного депозита, который приравнивается к письменному договору.

3. Режим счета

3.1. Данный счет используется для хранения денежных средств и не предназначен для расчетов с третьими лицами.

3.2. Дополнительные взносы и частичные выплаты по данному вкладу не производятся.

3.3. Проценты на сумму вклада начисляются со дня, следующего за днем поступления вклада на Счет в Банке и заканчиваются днем, предшествующего ее возврату Вкладчику либо списанию ее со счета Вкладчика.

3.4. Проценты выплачиваются по истечении месяца на следующий день, путем перечисления на расчетный или карточный счет Вкладчика, с уплатой комиссии за перевод согласно тарифам Банка, либо наличными через кассу.

3.5. Величина % дохода по вкладу за весь срок определяется сроком размещения и процентной ставкой.

3.6. Расчет ведется, считая год равным в месяце 30 дней, в году 360 дней.

3.7. В случаях, когда сумма по срочному вкладу, возвращается Вкладчику по его требованию до истечения срока договора, сумма вклада и начисленные процентные доходы выдаются в течение 3-х банковских дней с момента обращения Вкладчика, при этом процентные доходы пересчитываются и выплачиваются по следующей схеме:

3.7.1. если в день снятия вклада срок нахождения средств на счете составил 6 месяцев и более-процентные доходы выплачиваются в размере 50% от начисленной суммы;

3.7.2. если в день снятия вклада срок нахождения средств на счете составил менее 6 месяцев – процентные доходы по нему не выплачиваются. При этом суммы, ранее выплаченные Вкладчику по процентам срочного вклада, подлежат вычету из возвращаемой Вкладчику основной суммы вклада.

3.8. При хранении вклада после истечения срока договора проценты по вкладу не начисляются.

4. Вкладчик обязуется:

4.1. В течение 3 (трёх) рабочих дней уведомить Банк об изменении адреса проживания и прописки, номеров телефонов и электронного адреса и др. в письменном виде. В противном случае вся корреспонденция Банка, отправленная по последнему известному адресу или контактным данным Клиента, считается должным образом полученной Клиентом.

4.2. При получении суммы вклада и/или процентов по нему представить документ, удостоверяющий личность (паспорт).

5. Вкладчик имеет право:

5.1. Получить сумму вклада, указанную в настоящего Договора и начисленные проценты согласно условиям настоящего Договора.

5.2. Получать полную информацию о состоянии срочного вклада.

5.3. Завещать, выдавать доверенности на управление вкладом и начисленными процентами в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

5.4. По истечении срока хранения вклада «Вкладчик» имеет право переоформить его на новый срок с применением условий по данному виду вклада, установленных на дату переоформления.

6. Банк обязуется:

6.1. Открыть Вкладчику Счет для хранения вклада после предъявления документов, установленных требованиями Банка.

6.2. Обеспечить сохранность вклада Вкладчика и выплаты дохода по нему в полном объеме, в соответствии с настоящим Договором.

6.3. Сохранять тайну банковского вклада. Предоставление сведений по настоящему Договору без согласия Вкладчика не допускается, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

7. Банк вправе:

7.1. В пределах срока действия настоящего Договора распоряжаться денежными средствами Вкладчика по своему усмотрению.

7.2. Списывать со Счета Вкладчика комиссионные в безакцептном порядке согласно действующим тарифам.

8. Заключительные условия

8.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента подтверждения (акцепта) оферты Клиентом в порядке, предусмотренном в Правилах, и действует бессрочно.

V. Дистанционное банковское обслуживание (Интернет/Мобильный банкинг)

1. Предмет договора

1.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Банком Клиенту услуг по обслуживанию в системе Мобильный-Банкинг на условиях, предусмотренных настоящим Договором, Договором на открытие и обслуживание расчетных счетов, Договором на открытие и обслуживание срочного банковского вклада.

1.2. Банк предоставляет Клиенту, открывшему в Банке счет и заключившему с Банком настоящий Договор и Договор банковского счета, логин и пароль, и/или получение уникального одноразового пароля ((One Time Password (одноразовый пароль) далее OTP) на номер телефона/электронную почту, указанного в заявлении на подтверждение проведения банковских операций к системе Мобильный-Банкинг (далее именуемые «Коды доступа»).

2. Условия обслуживания в системе Мобильный-Банкинг

2.1. Банковское обслуживание в системе Мобильный-Банкинг предоставляется Клиенту удаленно через сеть Интернет.

2.2. Банк исполняет банковские операции по поручениям Клиента, произведенным через систему Мобильный-Банкинг.

2.3. Клиент получает право на банковское обслуживание в системе Мобильный-Банкинг только после заключения настоящего Договора;

2.4. При подключении к услуге Мобильный-Банкинг Клиент должен указать в заявлении кодовое слово для получения информации посредством телефонной связи;

2.5. Клиент оплачивает Банку комиссию за услуги, предоставляемые посредством системы Мобильный-Банкинг, в соответствии с тарифами Банка, действующими на момент совершения операции.

2.6. Коды доступа в систему являются электронной цифровой подписью Клиента, которая регламентируется Законами Кыргызской Республики «Об электронных платежах» и «Об электронной цифровой подписи», и признаются равнозначными собственноручной подписи Клиента, и закрепляются за ними согласно заявлению Клиента.

2.7. Уникальный код на вход выдаются Клиенту либо уполномоченным лицам Клиента на основании заявления, после заключения настоящего Договора согласно тарифам Банка.

2.8. Поручения Клиента о проведении операций в системе Мобильный-Банкинг, сделанные по счету с использованием зарегистрированных Кодов доступа, считаются исходящими от Клиента, составленными уполномоченными лицами, целостными, неизменными и юридически приравниваются к распоряжениям, полученным от Клиента на бумажном носителе, оформленными в соответствии с нормативными правовыми актами Кыргызской Республики.

2.9. Стороны признают, что предоставленная Банком выписка по счету является документом, подтверждающим осуществленные Клиентом банковские операции по своему расчетному счету.

2.10. Клиент самостоятельно обеспечивает защиту собственных технических средств, через которые осуществляется вход в систему, и Кодов доступа в систему и несет все риски, возникшие в результате несанкционированного доступа, взломов кодов доступа в систему, мошеннических, хакерских, вирусных атак из сети Интернет.

2.11. Стороны признают, что в качестве единого времени при работе в системе Мобильный Банкинг и Интернет-Банкинг является Бишкекское время, проставляемое системой в

электронных документах.

2.12. В рамках обслуживания в системе Мобильный-Банкинг Банк предоставляет Клиенту возможность осуществлять:
- переводы между счетами, открытыми в одном филиале Банка без ограничений;
- переводы между счетами, открытыми в разных филиалах Банка без ограничений;
- межбанковские переводы в национальной валюте по Системе пакетного клиринга с 8-30 до 11-30;
- межбанковские переводы в национальной валюте по Гроссовой системе расчетов в режиме реального времени с 09-00 до 15-30;
- межбанковские переводы по системе SWIFT с 8-30 до 15-30;
- конверсионные сделки по курсу, установленному дилером Банка индивидуально для Клиента, с 8-30 до 16-00 только с текущей датой валютирования.

Операции, оформленные Клиентом после указанного времени, будут приняты следующим рабочим днем;

Операции, созданные в период времени, указанный в п.2.12, будут обработаны Банком в течение 30-и (тридцати) минут с момента создания. Операции, созданные после указанного в п.2.12 времени, будут обработаны Банком до 9-00 следующего рабочего дня Банка.

2.13. При создании операций с будущей датой валютирования в период времени, указанный в п.2.12, денежные средства будут списаны со счета Клиента текущим рабочим днем, зачислены на счет получателя при наступлении даты валютирования. Комиссия за проведение операции будет взиматься текущим рабочим днем согласно тарифам, действующим на момент создания операции.

2.14. При создании операций с будущей датой валютирования позже указанного в п.2.12 времени, денежные средства будут списаны со счета Клиента на следующий рабочий день, зачислены на счет получателя при наступлении даты валютирования. Комиссия за проведение операции будет взиматься на следующий рабочий день согласно тарифам, действующим на момент создания операции.

2.15. Отмена операций с будущей датой валютирования осуществляется Банком согласно заявлению Клиента, полученному не позднее одного рабочего дня до наступления даты валютирования.

3. Права и обязанности сторон

3.1. *Банк обязуется:*

3.1.1. Осуществлять банковское обслуживание Клиента в системе Мобильный-Банкинг в соответствии с настоящим Договором;

3.1.2. При проведении профилактических и технических работ своевременно уведомлять клиента посредством размещения информации на сайте банка www.bankasia.kg или СМС уведомлений на номер клиента, указанный в заявлении на подключение к системе Мобильный-Банкинг.

3.1.3. По требованию Клиента предоставлять выписку о движении денежных средств и остатке на банковском счете;

3.1.4. Уведомлять Клиента в случаях изменения условий договора путем размещения информации на сайте банка www.bankasia.kg, или СМС уведомлений на номер клиента.

3.1.5. Обеспечить нормальное функционирование системы Мобильный-Банкинг, в случае возникновения технических проблем в процессе использования системы Мобильный-Банкинг, принять все необходимые меры по их устранению в разумные сроки, по их устранении проинформировать Клиента, разместив информацию на веб-сайте: www.bankasia.kg;

3.1.6. Выполнять распоряжения Клиента о переводе денежных средств, переданные в системе Мобильный-Банкинг, в сроки и на условиях, предусмотренных п.2.12 настоящего Договора;

3.1.7. Хранить конфиденциальность сведений о Клиенте, о проводимых операциях по счетам

Клиента. Информация по счету может предоставляться судебным, правоохранительным органам и третьим лицам только в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики;

3.1.8. Заблокировать Мобильный-Банкинг Клиента при получении требования согласно пункту 3.3.5;

3.1.9. Предоставить Клиенту, на основании его заявления, новые Коды доступа в систему Мобильный-Банкинг при наступлении последствий, предусмотренных п. 3.3.5.

3.1.10. Уведомлять Клиента о нерабочих (праздничных) днях в странах, где зарегистрированы банки-корреспонденты, разместив информацию на веб-сайте: www.bankasia.kg;

3.2. *Банк имеет право:*

3.2.1. В одностороннем порядке изменять тарифы на обслуживание в системе Мобильный-Банкинг, разместив данную информацию на веб-сайте банка: www.bankasia.kg;

3.2.2. В безакцептном порядке списывать суммы комиссионных Банка с любых счетов Клиента, открытых в Банке;

3.2.3. Отказать Клиенту в совершении операции в системе Мобильный-Банкинг в случае неполного (неверного) указания Клиентом реквизитов совершаемой операции, нарушения сроков ее совершения, несоответствия совершаемой операции действующему законодательству Кыргызской Республики, а также в случае недостаточности денежных средств на счетах Клиента для совершения операции или оплаты комиссии Банка;

3.2.4. Требовать от Клиента дополнительные подтверждающие документы по выполняемой операции в системе Мобильный-Банкинг, предварительно приостановив выполнение операции;

3.2.5. Заблокировать Коды доступа в Мобильный-Банкинг в случаях, если, по мнению Банка, происходит нарушение или попытки нарушения требований безопасности системы Мобильный-Банкинг до выяснения всех обстоятельств.

3.2.6. Рассматривать 3 (Три) попытки неверного ввода логина, пароля как нарушение системы безопасности, вследствие чего Банк вправе заблокировать доступ Клиента в систему;

3.2.7. Проводить обновление версий программного обеспечения системы Мобильный-Банкинг, при необходимости приостановить работу системы Мобильный-Банкинг, предварительно уведомить Клиента, разместив информацию на веб-сайте: www.bankasia.kg;

3.2.8. Аннулировать логин Клиента, запретить или временно приостановить доступ в систему Мобильный-Банкинг в следующих случаях:

- На основании письменного заявления Клиента в случаях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором;
- наложения ареста на банковские счета Клиента в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики;
- при закрытии всех банковских счетов Клиента;
- в других случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

3.3. *Клиент обязан*:

3.3.1. Выполнять все требования Банка, предъявляемые в связи с обслуживанием в системе Мобильный-Банкинг;

3.3.2. Придерживаться требований, описанных в Инструкции по работе, которая размещена на веб-сайте www.bankasia.kg, а также:

- сохранять информацию об электронных операциях, при этом необходимо регулярно проверять историю операций и выписки для отслеживания ошибок или неавторизированных операций по счету;
- незамедлительно информировать поставщика дистанционных банковских и платежных услуг о любых случаях неавторизированного использования счета или проведения операций;

- выходить из системы после осуществления электронных операций;
- обеспечивать конфиденциальность мобильного устройства, мобильного приложения, логина, пароля и PIN-кода, используемых Клиентом в приложении «Мобильный банкинг».

3.3.3. Оплачивать услуги Банка по обслуживанию в системе Мобильный-Банкинг в соответствии с тарифами Банка;

3.3.4. Сохранять в тайне от третьих лиц Коды доступа (логин, пароль, пин-код от устройства) в Мобильный-Банкинг и нести полную ответственность за последствия, возникшие в результате несанкционированного доступа третьих лиц к счетам Клиента:

- не хранить свой логин, пароль и персональный идентификационный номер на устройствах доступа (персональный компьютер, мобильный телефон, и т.д.) или других незащищенных носителях;

- периодически менять код, пароль и персональный идентификационный номер, не использовать пароли с низким уровнем защиты.

3.3.5. В случае утери (кражи) – мобильного телефона или иного другого устройства (с номером, на который поступает уникальный код) или при обнаружении случаев проведения операций по счету Клиента с использованием системы Мобильный-Банкинг, несанкционированных Клиентом, незамедлительно обратиться в Банк. В случае обращения посредством телефонной связи Клиент должен назвать кодовое слово, в течение 5-и рабочих дней представить письменное подтверждение, заверенное печатью и подписью;

3.3.6. Проверять соответствие всех банковских реквизитов, деталей и назначения платежей, оформляемых в системе Мобильный-Банкинг;

3.3.7. По требованию Банка представить все запрашиваемые документы по совершаемым операциям, нести ответственность за полноту и достоверность предоставленных документов;

3.3.8. В случае возникновения технических проблем в процессе работы в системе Мобильный Банкинг проинформировать о них Банк, в период устранения технических проблем осуществлять операции посредством бумажных поручений, принесенных в Банк нарочно, до устранения технических проблем не выполнять никаких операций в системе, в противном случае Банк не несет ответственность за негативные последствия, вызванные несвоевременной обработкой платежных документов;

3.3.9. Соблюдать требования законодательства Кыргызской Республики по противодействию финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем согласно Закону КР «О ПФТД/ЛПД;

3.3.10. При уведомлении Банком о необходимости смены программного обеспечения осуществить все необходимые действия для своевременного получения и установки новой версии программ клиентского модуля системы «Мобильный банкинг»;

3.3.11. При первом запуске мобильного приложения, произвести процедуру регистрации с использованием полученного в Банке логина и пароля, в случае необходимости сменить пароль на новый и задать PIN-код для входа.

3.4. *Клиент имеет право*:

3.4.1. Пользоваться полным комплексом услуг системы Мобильный-Банкинг на условиях, предусмотренных настоящим Договором;

3.4.2. Давать Банку распоряжение о блокировании Кодов доступа в систему в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

3.4.3. Периодически менять пароль в систему Мобильный-Банкинг. При этом Банк не обязан прослеживать регулярность и периодичность изменения пароля.

3.4.4. Получить справочную информацию по своим счетам.

3.4.5. Получить в Банке заверенные копии платежных поручений на бумажном носителе по операциям, произведенным по системе Мобильный-Банкинг.

3.4.6. Обращаться в Банк с заявлением об изменении зарегистрированного номера

мобильного телефона или электронного адреса, в процессе эксплуатации приложения «Мобильный банкинг»

4. Ответственность сторон

4.1. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность информации в рамках настоящего Договора, а также несут ответственность за достоверность информации, предоставляемой друг другу.

4.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном настоящим Договором, законодательством Кыргызской Республики.

4.3. Стороны не несут ответственность за частичное или полное неисполнение обязательств, возникшее вследствие обстоятельств непреодолимой силы: пожара, землетрясения, сбоя подачи электроэнергии, серьезных повреждений в каналах связи и других обстоятельств, находящихся вне их контроля;

4.4. *Банк не несет ответственности:*

- за повреждение мобильного телефона Клиента от различных вирусов и других повреждений;
- за услуги, используемые для обслуживания в системе Мобильный-Банкинг, предоставляемые третьей стороной (провайдерами и т.д.);
- за несанкционированный доступ в систему, за мошеннические операции, за взлом третьими лицами паролей, Кодов доступа к Мобильный-Банкингу, за последствия хакерских, вирусных атак из сети Интернет, произошедшие со стороны третьих лиц, в случаях, когда такой доступ произошел в ситуации, не подлежащей или не подпадающей под контроль со стороны Банка;
- за последствия несвоевременного уведомления Клиентом Банка об утере (краже) кодов доступа, о неправильно произведенных операциях и о попытках несанкционированного доступа к счету Клиента с использованием системы Мобильный-Банкинг, Интернет-банкинг (либо о совершении попытки такого доступа), в том числе за выполнение распоряжений Клиента, в случае непоступления в Банк информации от Клиента в порядке, установленном п.3.3.5. настоящего Договора;
- за выполнение распоряжений Клиента, в случае если распоряжение было предоставлено не в полном, неверном формате;
- за финансовый или иной ущерб, возникший вследствие разглашения Клиентом либо уполномоченными лицами Клиента Кодов доступа в Мобильный-Банкинг, Интернет-банкинг его утраты или его передачи, вне зависимости от причин, неуполномоченным лицам;
- в других случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

5. Прочие условия

5.1. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, подлежат урегулированию путем переговоров, а при недостижении соглашения подлежат разрешению в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

5.2. Стороны согласны признавать данные об операциях с использованием системы Мобильный- Банкинг на электронных носителях информации в качестве доказательства для разрешения споров в судебном и внесудебном порядке.

5.3. Требование о блокировании Кодов доступа в систему, поступившее в Банк в порядке, установленном настоящим Договором, считается исходящим от Клиента и претензии за последствия блокирования идентификационного номера и Кодов доступа Клиента Банком не принимаются.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента подтверждения (акцепта) оферты Клиентом в порядке, предусмотренном в Правилах, и действует бессрочно.